



## บันทึกข้อความ

ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องมือวัด และอิเล็กทรอนิกส์ 15.30 - 1 มี.ค. 2562 รับที่ 0777/2562
--------------------------------------------------------------------------------------------------

ส่วนราชการ ..... บัณฑิตวิทยาลัย โทร. 2408

ที่ บ. 0182/2562

วันที่

26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

เรื่อง ..... ขอความร่วมมือประเมินความพึงพอใจ

เรียน หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมเครื่องมือวัดและอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัยได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีการศึกษาที่ 2/2561 เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ จึงขอความอนุเคราะห์อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่ส่งมาพร้อมนี้ จำนวน 50 ฉบับ และโปรดส่งผลกลับภายในวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2562

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ จันทรวิวัฒน์)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

เรียน หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมเครื่องมือวัดและอิเล็กทรอนิกส์

☒ เพื่อทราบ/ประกาศภาควิชา

☒ เพื่อทราบ/ประกาศสนศ. ๕.๖๓

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

☐ อื่นๆ

24.03.62  
1 มี.ค. 62

ดรพ/ภาควิชาวิศวกรรม  
อภิศรณ  
1/3/62

**แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มจพ.**

(Satisfaction assessment form of the services of the KMUTNB Graduate College)

**คำชี้แจง** แบบประเมินฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำผลประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ

**Explanation** This evaluation is designed to evaluate the results and recommendations to improve the effectiveness of services

**ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมิน/Personnel Information**

1. ระดับการศึกษา/Academic Degree    ☐ ปริญญาเอก/Doctoral    ☐ ปริญญาโท/Master
2. คณะ/วิทยาลัย    ☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์/Engineering    ☐ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม/Technical Education
- Faculty/College    ☐ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม/Industrial Technology    ☐ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์/Applied Science
- ☐ คณะอุตสาหกรรมเกษตร/Agro-industry    ☐ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม/Industrial Technology and Management
- ☐ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ/Information Technology    ☐ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์/Applied Arts
- ☐ คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ/Architecture and Design    ☐ คณะวิทยาศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม/Science Energy and Environment
- ☐ คณะบริหารธุรกิจ/Business Administration    ☐ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม/Business Administration and Industrial
- ☐ คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ/Business Administration and Service Industry

**ตอนที่ 2 กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความพึงพอใจในการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย**

Please check ✓ in the space indicating the level of satisfaction with the services of Graduate College

ประเด็นพิจารณา Issues to be considered	ระดับความพึงพอใจ (Level of Satisfaction)				
	มากที่สุด (Highest)	มาก (High)	ปานกลาง (Moderate)	น้อย (Low)	น้อยที่สุด (Lowest)
• ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ/Process and steps of Service					
1. การสื่อสาร และการเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการ/ Communication and dissemination of the service provision					
2. ขั้นตอนและการให้บริการมีความคล่องตัว / Service and provision flexibility					
3. ความสะดวก และรวดเร็ว / Convenience and rapidity of response					
4. ความถูกต้อง / Accuracy					
• ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/Facility					
5. อุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการ / Service equipment and tools provision					
6. ความทันสมัยของระบบสารสนเทศ / Modernization of information system					
7. ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ / Cleanliness and orderliness of the place					
• ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ/Service staff					
8. ความเสมอภาคในการให้บริการ / Equality in service provision					
9. ความสุภาพ และความเป็นกษัตริย์มิตร / Polite and courteous					
10. ความกระตือรือร้น / Courtesy and friendliness of staff					
• ด้านการประชาสัมพันธ์/Public Relations					
11. ความถูกต้อง และรวดเร็ว / Accuracy and rapidity					
• ด้านอื่นๆ/Other					
12. การรายงานผลการดำเนินการที่ขอรับบริการ / Reporting of the requested service					
13. การรับฟัง ปัญหา หรือ ข้อเสนอแนะ / Response to problems or suggestions					

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นอื่น ๆ / Other comments**

.....

.....

.....

Thank you for your cooperation  
Graduate College, KMUTNB